

آئین نامه ثبت نام در دوره راهنمایان تاریخی و فرهنگی

همراه گرامی، با سلام؛

حضورتان را در دوره‌ی راهنمایان تاریخی و فرهنگی موسسه طبیعت ارج می‌نهم و برای‌تان آرزوی توفیق و سلامتی داریم. قرار است مدتی را کنار هم سپری کنیم. بنابراین لطفاً با رعایت قوانین و مطالب گفته شده در این آئین‌نامه، ضمن استفاده از مباحث علمی دوره، این مدت را به بهترین شکل و هدفمند سپری نمایید. شایان ذکر است که کیفیت آموزشی و عمل به تعهدات در راستای رضایت همه‌ی فراگیران سرلوحه‌ی کادر آموزشی این موسسه قرار دارد.

الف - مقررات عمومی

- ۱) لطفاً قوانین و عرف حاکم بر جامعه را رعایت کرده و به اصول حضور در فضاهای آموزشی اعم از پوشش مناسب، رعایت حریم افراد، اصول ارتباط فردی و اجتماعی پایدار و ... احترام بگذارید.
- ۲) رعایت احترام متقابل در ارتباط و برخورد با فراگیران، مدرسان و پرسنل موسسه الزامی است.
- ۳) اصول نقد سازنده شامل: بیان نکات مثبت، ارائه محترمانه‌ی موضوع نقد، ذکر دلایل نقد، پیشنهاد و راهکار جایگزین به همراه پذیرش نتیجه را در ارتباط با سایر فراگیران، مدرسان و موسسه رعایت فرمائید.
- ۴) با حضور مداوم و پراثری خود در کلاس‌ها به کیفیت اجرایی و پویایی دوره‌ی خود غنا بخشید.
- ۵) رعایت نظم را سرلوحه فعالیت‌های خود قرار دهید. هرگونه عملکرد ناصحیح در زمان کلاس که منجر به اعتراض فراگیران و مدرسان دوره گردد را به هیچ عنوان پذیرا نخواهیم بود.
- ۶) استفاده از تلفن همراه به هر شکل در زمان کلاس‌ها پذیرفته نبوده و ممنوع است. لذا تلفن خود را خاموش و یا در حالت سکوت قرار دهید. (ویژه دوره‌های حضوری)
- ۷) از شوخی‌های نامتعارف جنسیتی، قومیتی، مذهبی و ... و حتی سوالات بی‌مورد و ناصحیح، سهواً یا عمداً، که ایجاد تنش و اختلال در برگزاری کلاس می‌کند، پرهیز کنید.
- ۸) خوردن و آشامیدن در زمان برگزاری کلاس ممنوع است. (ویژه دوره‌های حضوری)
- ۹) در موسسه طبیعت به عنوان مکانی که از این پس ساعتی را باهم و طی نزدیک به یک سال خواهیم گذراند، موارد زیر را رعایت فرمایید: (ویژه دوره‌های حضوری)
 - جا نگذاشتن بطری آب و سایر نوشیدنی‌ها، دستمال کاغذی استفاده شده، چک‌نویس، آدامس و ...
 - عدم استفاده از ظروف یک‌بار مصرف

- تفکیک زباله و قراردادن زباله‌های خشک و تر در سطل مخصوص هر کدام
- ممنوعیت استعمال دخانیات در فضای موسسه و همچنین در سفرها و بازدیدهای دوره
- رعایت حریم فیزیکی و معنوی موسسه

- ۱۰) رایانه‌ها، نمایشگرها، ویدیوپروژکتور و ... جزو وسایل آموزشی موسسه است و استفاده از آن‌ها جهت مصارف و اهداف شخصی به هر دلیلی ممنوع می‌باشد. (ویژه دوره‌های حضوری)
- ۱۱) استفاده و کپی مطالب آموزشی موسسه و دیتاها و فایل‌های مدرسان بدون کسب اجازه اکیدا ممنوع است.
- ۱۲) در زمان‌های آمد و شد به موسسه و از موسسه و زمان‌های استراحت بین کلاس‌ها، رعایت حقوق همسایگان در محیط‌های مشاع اعم از لابی‌ها، راهروها، راه‌پله و حتی پیاده‌روی جلوی موسسه الزامی بوده و عدم توجه به این موارد به هیچ عنوان پذیرفته نیست. (ویژه دوره‌های حضوری)

ب - امور آموزشی

- ۱) شما در دوره راهنمایان تاریخی و فرهنگی ثبت نام نموده‌اید، این دوره جزو دوره‌های کوتاه‌مدت و مهارت‌محور وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی است و به فراگیرانی که این دوره را با موفقیت سپری نمایند، گواهینامه رسمی پایان دوره تعلق خواهد گرفت.
- ۲) متقاضیان حضور در این دوره فارغ از تمایل یا عدم تمایل به دریافت گواهینامه و کارت تولیدری باید حائز شرایط عمومی زیر باشند:

- دارا بودن شرایط عمومی بر اساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران
 - حداقل سن ۱۸ سال تمام
- ۳) در طول این دوره سرفصل‌های تدوین شده به ۲ صورت تئوری و عملی (سفر و بازدید) ارائه می‌شود.
- ۴) مدت زمان برگزاری این دوره حدودا ۱۱ ماه خواهد بود و کلاس‌های تئوری دوره ۳ ساعته و ۳ روز در هفته می‌باشد.
- ۵) کلاس‌های تئوری راس ساعت اعلام شده آغاز می‌شود. لذا لازم است تا ۱۰ دقیقه قبل از شروع، آماده حضور در کلاس باشید.
- ۶) حضور در کلاس برای بسیاری از مدرسان دوره به عنوان بخشی از نمره داخلی درس محسوب می‌شود. بنابراین به منظور جلوگیری از بروز هرگونه مشکل جهت حضور در آزمون جامع، نسبت به برنامه‌ریزی دقیق برای حضور در کلاس اقدامات لازم را انجام دهید.
- ۷) هر فراگیر تنها مجاز به غیبت موجه در حداکثر یک سوم زمان هر درس، و در نتیجه یک سوم زمان کل دوره می‌باشد و لذا غیبت بیشتر، حذف درس، تجدید دوره و پرداخت شهریه مجدد درس و دوره را در پی خواهد داشت.
- ۸) درس‌های ارائه شده در طول دوره دارای آزمون داخلی هستند که این آزمون پس از اتمام هر درس برگزار خواهد شد. زمان برگزاری آزمون‌ها حداقل ۲ هفته زودتر اطلاع‌رسانی خواهد شد.

- ۹) نمره نهایی هر درس برآیندی از نمره آزمون کتبی، حضور در کلاس تئوری، حضور در بازدید و یا سفر، میزان مشارکت فراگیر در کلاس، حضور در فعالیت‌ها و پروژه‌ها، بسته به مدرس درس می‌باشد.
- ۱۰) حداقل نمره قبولی در آزمون داخلی هر درس (برای دروسی که جزو آزمون جامع نیستند) ۱۲ می‌باشد و این نمره بصورت مستقیم در کارنامه پایان دوره داوطلب درج خواهد شد. به خاطر داشته باشید که نمره کمتر از ۱۲ سبب عدم معرفی فراگیر جهت حضور در آزمون جامع خواهد شد.
- ۱۱) حداقل نمره قبولی برای آزمون داخلی درس‌های دارای آزمون جامع یعنی دروس: مبانی اکوتوریسم، شناخت اماکن تاریخی، معماری ایران و جهان، مبانی جغرافیای گردشگری، میراث فرهنگی و معنوی، صنایع دستی، شناخت صنعت گردشگری، اقوام و عشایر ایران و زبان تخصصی (ویژه فراگیران متقاضی دریافت کارت تورلیدری بین‌المللی) ۱۰ می‌باشد، به شرطی که معدل نمره آزمون جامع و آزمون داخلی (نمره‌ای که در کارنامه فراگیر درج خواهد شد) کمتر از ۱۲ نشود.
- ۱۲) در صورت غیبت موجه فراگیر در آزمون داخلی، در انتهای دوره و با اعلام موسسه در روز و ساعت مشخص، آزمون ویژه غایبین برگزار خواهد شد.
- ۱۳) در صورت غیبت غیر موجه فراگیر در آزمون داخلی، (بند ۱۲) با پرداخت شهریه ۵۰۰,۰۰۰ ریال برای هر آزمون انجام خواهد شد و چنانچه فراگیر در آزمون غایبین هم حضور نداشته باشد، آزمون مجدد با جریمه معادل ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال برای هر آزمون صورت خواهد پذیرفت.
- توجه:** غیبت بیش از ۲ بار هر فراگیر در آزمون غایبین به منزله انصراف تلقی شده و موسسه در قبال فراگیر تعهدی نخواهد داشت.
- ۱۴) حداکثر تعداد غیبت در آزمون‌های داخلی برای هر فراگیر در کل دوره تنها ۳ آزمون است.
- ۱۵) کلاس‌های عملی و مهارتی (بازدیدها و سفرها) دوره عموماً آخر هفته‌ها و یا در تعطیلات رسمی با صلاحدید مدرسان و موسسه در قالب برنامه‌های ۱ تا ۴ روزه برگزار خواهد شد.
- ۱۶) هدف از اجرای سفرها و بازدیدها آموزش فراگیران است و پر واضح است که سفرهای آموزشی به قصد تفریح و تفنن اجرا نمی‌شود.
- ۱۷) حضور در سفرها به عنوان بخش مهارتی دروس دوره الزامی است و همانطوری که در بالا اشاره شد، بخشی از نمره آزمون داخلی است.
- ۱۸) در صورتی که فراگیر به هر دلیل موجهی فرصت حضور در یک درس و یا سفر را به همراه دوره خود از دست بدهد، امکان حضور مجدد در آن درس و یا آن سفر را با دوره‌های دیگر موسسه، با هماهنگی با مدیر آموزش، نهایتاً تا ۲ سال بعد از شروع دوره خود خواهد داشت.

لیست سفرهای دوره

ردیف	عنوان درس - سفر	مقدار روز سفر	مقصد سفر	وضعیت اقامت
۱	مبانی اکوتوریسم	۲/۵	روستای هدف گردشگری	اقامتگاه بوم گردی
۲	معماری ایران و اماکن تاریخی	۲	مقاصد دارای جاذبه معماری	اقامتگاه بوم گردی
۳	اقوام و عشایر ایران	۲/۵ الی ۴	حوزه زیست یکی از اقوام یا عشایر ایران	اقامتگاه بوم گردی
۴	فنون و مهارت های تورگردانی	۲ الی ۲/۵	ترکیبی - طبیعت و شهری	اقامتگاه بوم گردی
۵	کارورزی	۲ الی ۳	ترکیبی - طبیعت و شهری	اقامتگاه بوم گردی

لیست بازدیدهای دوره

ردیف	عنوان درس - بازدید	مقدار روز بازدید	مقصد بازدید
۱	اصول تفسیر میراث فرهنگی و طبیعی	۱	بازدید از یک موزه به انتخاب مدرس
۲	شناخت موزه ها	۱	بازدید از یک موزه به انتخاب مدرس

۱۹) حداقل تعداد نفرات لازم برای برگزاری یک سفر ۲۵ نفر می باشد.

۲۰) هر فراگیر می بایست جهت حضور در سفرها قوانین زیر را مطالعه و رعایت نماید:

- امکان آوردن همراه در سفرهای دوره وجود ندارد.
- سفرها از مبدا مشخص شده در برنامه سفر آغاز و در همان نقطه به اتمام می رسد.
- سفرها با وسیله نقلیه تهیه شده توسط موسسه برگزار خواهند شد. لذا حضور در سفرها به صورت انفرادی یا جمع های دوستانه با خودرو شخصی یا هر وسیله دیگری ممنوع است.
- اضافه شدن به سفر در بین راه و یا ترک سفر در بین راه اکیدا ممنوع است.
- احترام به عرف و قوانین جامعه محلی (اصل اول توریسم در سراسر جهان) الزامی است.
- عکاسی از کودکان، خانم ها و آقایان یک منطقه، روستا و یا جامعه عشایری و یا هر فرد دیگری در هر مکانی بدون کسب اجازه از آن ها ممنوع می باشد.
- پوشش در سفرها می بایست کاملا مطابق با عرف و قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد.
- قراردادی بابت هر سفر مابین فراگیران و موسسه منعقد می شود. بنابراین هیچ فراگیری بدون قرارداد در سفر شرکت نخواهد کرد.

- شهریه شرکت در سفرها به صورت قیمت تمام شده برای هر سفر از سوی موسسه محاسبه و به فراگیران اعلام می شود. بسته به نوع سفر مواردی چون: حمل نقل اصلی و محلی، بیمه مسئولیت مدنی، اقامت و شبمانی، وعده های غذایی، میان وعده ها، حق التدریس بخش عملی مدرسین و هزینه های مرتبط مدرس، اخذ مجوزهای لازم و هزینه های مرتبط، هزینه ورودیه ها، حق الزحمه نماینده موسسه و هزینه های مرتبط با ایشان، امکانات و وسایل پشتیبانی، ماشین پشتیبان، تجهیزات فنی، راهنمای محلی، محیط بانان همراه و ... در تعیین شهریه سفر موثر است.

جدول پیش بینی شهریه سفرها

مقدار روز سفر	پیش بینی شهریه سفر در سال ۱۴۰۱
سفرهای ۲ تا ۲/۵ روزه با اقامت	از حدود ۱,۷۰۰,۰۰۰ تومان الی ۲,۵۰۰,۰۰۰ تومان
سفرهای بیشتر از ۲/۵ روز	شروع از حدود ۲,۵۰۰,۰۰۰ تومان به بالا

(۲۱) سفرهای دوره مطابق فرآیند زیر برگزار خواهد شد:

- در هر سفر ۸ نفر از فراگیران یک دوره (۴ نفر تیم اجرایی به همراه ۴ نفر تیم محتوایی) به انتخاب موسسه، مسئولیت اجرای سفر را برعهده خواهند داشت. شایان ذکر است با توجه به تعداد سفرهای اصلی و ظرفیت یک دوره، هر فراگیر دست کم یک بار فرصت حضور را هم در تیم اجرایی و هم در تیم محتوایی خواهد داشت.
- قبل از سفر جلسه توجیهی مابین این ۸ نفر، نماینده موسسه حاضر در سفر، مدیر آموزش و مدیرعامل موسسه برگزار خواهد شد.
- در این جلسه برنامه سفر به تیم اجرایی ابلاغ و برنامه ریزی و تقسیم کار انجام خواهد شد.
- در حین سفر نماینده موسسه بر اجرای سفر توسط این تیم نظارت خواهد داشت.
- پس از انجام سفر بازخوردهای علمی، مهارتی و فنی سفر و بررسی شیوه اجرایی تیم ۸ نفره مجری سفر از طرف موسسه ارائه خواهد شد.

توجه: هدف از برگزاری سفرها با این شیوه توسعه دانش و مهارت تورگردانی به همراه تقویت مهارت های علمی و ارتباطی فردی و جمعی فراگیران است.

(۲۲) کلیه اطلاعات مربوط به منابع آموزشی، برنامه کلاس ها، برنامه آزمون های داخلی و همچنین برنامه سفرها و بازدیدها، اطلاعات مربوط به مصاحبه زبان، زمان آزمون جامع و ... در سایت موسسه به آدرس: www.tabiat.ir اطلاع رسانی می شود و مسئولیت کسب اطلاع از این برنامه ها بر عهده فراگیران است و هر فراگیر می بایست به صورت روزانه نسبت به

چک کردن سایت اقدام نماید. بدیهی است که مسئولان موسسه طبیعت هیچ گونه تعهد و مسئولیتی در این خصوص نخواهند داشت.

۲۳) این دوره به ۲ صورت بین المللی و ملی ارائه می گردد و تنها تفاوت آن ها ارائه دروس روحیات ملل و زبان تخصصی است. لازم به ذکر است که متقاضیان هر دو دوره در یک کلاس حضور خواهند داشت.

۲۴) فراگیری که دوره ملی را می گذرانند پس از اخذ گواهینامه و قبولی در آزمون مصاحبه فنی، کارت تولیدری ملی را دریافت خواهند نمود. این افراد با این کارت می توانند فقط مجری تورهای داخلی باشند.

۲۵) فراگیری که دوره بین المللی را می گذرانند پس از قبولی در آزمون مصاحبه زبان و اخذ گواهینامه و قبولی در آزمون مصاحبه فنی، کارت تولیدری بین المللی را دریافت خواهند نمود. این افراد با این کارت می توانند علاوه بر اجرای تورهای داخلی مجری تورهای ورودی به کشور و خروجی از کشور هم باشند.

۲۶) فراگیران جهت دریافت گواهینامه پایان دوره که از طرف دفتر مطالعات و آموزش معاونت گردشگری وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی ارائه می شود، باید :

- دارای حداقل مدرک کارشناسی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری باشند.
- آزمون های داخلی و آزمون جامع را با موفقیت به پایان رسانده باشند.
- نمره قبولی ۱۲ را برای درس زبان تخصصی هم در آزمون داخلی و هم در آزمون جامع کسب کرده باشند. (ویژه متقاضیان دریافت کارت تولیدری بین المللی انگلیسی)
- در آزمون مصاحبه زبان نمره قبولی (حداقل ۱۲) را کسب کرده باشند. (ویژه متقاضیان دریافت کارت تولیدری بین المللی انگلیسی و سایر زبان ها)

توجه: متقاضیان دریافت کارت تولیدری بین المللی غیر انگلیسی زبان نیاز به نمره درس زبان تخصصی (داخلی و جامع) نخواهند داشت.

۲۷) فراگیران متقاضی دریافت کارت تولیدری باید :

- گواهینامه پایان دوره خود را دریافت نموده باشند.
- مشکل جسمی و حرکتی بارز (مصادیق معلولیت) نداشته باشند
- از فن بیان خوب و روابط عمومی مناسبی برخوردار باشند.
- از آزمون مصاحبه فنی نمره قبولی اخذ نمایند.

توجه : داشتن کارت پایان خدمت سربازی یا کارت معافیت از سربازی برای آقایان الزامی است.

۲۸) فراگیران جهت دریافت کارت تولیدری بین المللی باید به یکی از زبان های انگلیسی، فرانسوی، آلمانی، اسپانیایی، روسی، ایتالیایی، عربی، چینی، ژاپنی، ترکی استانبولی و ... ، در سطح Advanced مسلط باشند. این موضوع در آزمون مصاحبه زبان مورد سنجش قرار خواهد گرفت.

ج - امور ثبت نام

- (۱) فراگیران از امکان پرداخت شهریه دوره به صورت اقساط برخوردارند و این مورد با هماهنگی مدیر آموزش قابل انجام است. ارائه چک بانکی معتبر از بانکهای مورد تایید بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و یا ارائه سفته بانکی جزو شروط ثبت نام اقساطی می باشد.
- (۲) تسویه مالی طبق شرایط اعلام شده از طرف مدیر آموزش موسسه به هنگام ثبت نام می بایست به طور کامل صورت پذیرد. منظور از تسویه مالی پرداخت کامل شهریه و یا پرداخت بخشی از شهریه به عنوان پیش ثبت نام بعلاوه ارائه چکهای اقساط دوره و یا ارائه سفته بانکی، قبل از شروع دوره است.
- توجه:** پرداخت پیش قسط به هنگام ثبت نام حقی برای حضور فراگیر در دوره ایجاد نمی کند و حضور در دوره فقط با تسویه مالی (بند ۲-امور ثبت نام) صورت پذیر خواهد بود.
- (۳) فراگیران پس از ثبت نام و گذراندن دوره صرفاً به مدت ۲ سال نسبت به احراز نمرات قبولی در دروس و تکمیل پرونده جهت دریافت گواهینامه فرصت اقدام خواهند داشت. در غیر اینصورت پرونده آموزشی مسدود شده و فراگیر تجدید دوره خواهد شد.
- (۴) درخواست انصراف از دوره باید بصورت کتبی و با ذکر دلایل انصراف ارائه گردد.
- (۵) جریمه انصراف از دوره مطابق جدول زیر محاسبه و از کل شهریه فراگیر کسر خواهد شد.

زمان انصراف	درصد جریمه
از ثبت نام تا ۳۰ روز قبل از شروع دوره	۰ درصد
از ۲۹ تا ۱۵ روز قبل از شروع دوره	۳۰ درصد از کل شهریه دوره
از ۱۴ تا ۷ روز قبل از شروع دوره	۵۰ درصد از کل شهریه دوره
از ۶ تا ۱ روز قبل از شروع دوره	۸۰ درصد از کل شهریه دوره
از شروع دوره و پس از آن	۱۰۰ درصد شهریه دوره

- پس از شروع دوره انصراف از دوره به هیچ عنوان پذیرفته نیست و امکان استرداد شهریه دوره وجود ندارد.
- غیبت و عدم حضور در کلاسها هیچ حقی را جهت عودت شهریه ایجاد نمی نماید و مسئولیت آن به هر دلیل بر عهده فراگیر خواهد بود.



عشق به ایران و تاریخ و فرهنگ کم نظیرش دستمایه حضور شما در این دوره است. بنابراین با علاقه و خالصانه برای رشد خود و آینده کشورمان قدم برداشته و به خاطر بسپارید که "ایران برای ماست".

از همراهی مسئولانه شما سپاسگزاریم

همواره شاد و سلامت باشید

با احترام

اینجانب خانم / آقای :، فرزند : دارنده کارت ملی به شماره :
که درخواست شرکت در دوره را دارم، کلیه مندرجات و قوانین ارائه شده در این آئین نامه را به هنگام ثبت نام با دقت مطالعه کرده و ضمن قبول کلیه مفاد آن، متعهد می گردم در صورت عدم رعایت هر یک از موارد فوق ادعایی نسبت به اخذ گواهینامه پایان دوره نخواهم داشت.

تاریخ تکمیل فرم :

نام و نام خانوادگی فراگیر :

امضاء و ثبت اثر انگشت :